



## Ergebnisse und Hilfe-Tipps nach unserem Erfahrungsaustausch am 29. September 2026

Ein Troubleshooting für die **Tandem** Kunden für vorkommende **Verbindungsabrisse**:

Du sollst die Pumpe an Strom anschließen und 30 Sekunden die silberne Tasten halten.  
Dann stellt sich die Pumpe aus.

Wenn sich die Pumpe ausgeschaltet hat, bitte vom Stromkabel trennen und 5 min. warten.  
Dann wieder an Strom anschließen und die Pumpe schaltet sich wieder an.

Evtl. verliert die Pumpe den Füllstand des Reservoirs. Dann abkoppeln und so tun als würde man ein Neues einlegen (vorausgesetzt es ist noch genug enthalten) und den normalen Füllvorgang machen.

Damit sollte die Verbindung wieder hergestellt sein.

---

Es gab dieses Jahr wohl eine Charge von **DexCom G 7 Sensoren**, die den Sensorfaden zwar unter die Haut gelegt haben, aber dann der Sensorfaden nicht richtig lag. Das war oben an der Sensorhardware nicht tastbar. Der Sensor wurde mal erkannt und mal nicht erkannt. Daher hier **bei DexCom reklamieren**, jeden Sensor und ggfs. jeden Tag anrufen

Wenn es Probleme gibt mit den Systemen ob Pumpe oder CGM dann immer die Diabetesberater fragen, wir haben den direkten Draht zu den Außendienstmitarbeitern und können gut weiter helfen.

---

### Webinar-Angebote zum Umstieg von **Dexcom G6 auf G7** :

Diashop:

<https://www.diashop.de/technik-zum-anfassen>

Dexcom:

<https://join.next.edudip.com/de/webinar/ihr-gruppentraining-zum-dexcom-g7-im-myloop-system/2678351>